**AVISO LEGAL – TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DE VA STUDIO, S.A. DE C.V.**

La venta de productos a través del sitio web <http://www.vastudioshop.com> (en adelante el “Sitio”), Sitio al que usted ha accedido de manera voluntaria, es realizada bajo la denominación comercial Va Studio o VA Studio Shop por VA Studio, S.A. de C.V. (en adelante “VA Studio Shop”) y que es la titular del Sitio, con domicilio en Paseo de las Palmas No. 250, Interior 10, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México, México.

**1. Introducción**

El presente documento de términos y condiciones (en adelante “TyC”) regulará la relación vinculatoria entre la persona que accede y/o utiliza el Sitio, persona que para efectos del presente se denominará el “Usuario”, y por otra parte VA Studio Shop, por lo que por el simple hecho de acceder y/o utilizar el Sitio, el Usuario expresa su consentimiento y acepta que la relación con VA Studio Shop, se rija bajo los presentes TyC. El Usuario deberá en todo momento revisar estos TyC pues VA Studio Shop se reserva el derecho de actualizarlos y/o modificarlos sin previo aviso.

La aceptación de los presentes TyC es obligatoria, por lo que en caso de que el Usuario no esté de acuerdo con su contenido, o bien, no desee aceptar los mismos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

**2. Legales Previos.**

El contenido de estos TyC se apega a lo establecido en los artículos 76 Bis, 76 Bis 1 y demás aplicables, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, dichas disposiciones se pueden consultar en las páginas oficiales del Gobierno Federal y tienen como objetivo principal que se garantice, informe y oriente al público que realiza transacciones a través de internet.

El contenido y/o productos ofrecidos por el Sitio están únicamente dirigidos a personas con capacidad legal para contratar y obligarse, según lo establecido por el artículo 1789 del Código Civil Federal y demás relativos y aplicables.

**3. Registro del Usuario**

VA Studio Shop busca la total satisfacción de los Usuarios y su experiencia en el Sitio, para lo cual el Usuario acepta y reconoce que deberá observar la presente política de registro del Usuario.

El Usuario podrá acceder y navegar en el Sitio sin restricción alguna, sin embargo, para concretar cualquier compra dentro del mismo, deberá proporcionar toda información que se solicite para cumplimentar tanto su registro en el Sitio como un envío exitoso de los productos que desee. El Usuario al realizar su registro, declara que la información proporcionada es verdadera y que la misma es precisamente la que se solicita. VA Studio Shop no será responsable por cualquier información o dato erróneo, falso o impreciso proporcionado por el Usuario.

La información que se solicite para el registro y/o envío de productos, podrá incluir datos personales, respecto de los cuales, VA Studio Shop le dará el tratamiento de información confidencial, será responsabilidad del Usuario revisar el aviso de privacidad que el Sitio pone a su disposición y mantener actualizada su información en el Sitio.

Para registrarse, el Usuario deberá proporcionar, entre otros, un correo electrónico válido y crear una contraseña que le permita acceder. El Usuario también podrá acceder al Sitio y registrarse mediante la plataforma de Facebook, caso en el cual, también deberá verificar los términos y condiciones de dicha plataforma. La responsabilidad respecto del cuidado y resguardo de la contraseña, así como la utilización de la cuenta de usuario, será en todo momento del Usuario, por lo que VA Studio Shop se deslinda respecto de cualquier uso indebido o no autorizado de las cuentas de los Usuarios.

La contraseña que el Usuario elija será equivalente a una firma electrónica, para todos los efectos legales a que haya lugar; aplicará de igual manera para el caso de que el Usuario opte por crear una cuenta mediante la Plataforma de Facebook, será entonces ese método el que aplique como una firma electrónica.

VA Studio Shop se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar cualquier cuenta de usuario que incumpla los presentes TyC, sin necesidad de notificar previamente al Usuario que incurra en incumplimiento.

**4. Precios y Productos VA Studio Shop**

VA Studio Shop pondrá a disposición del Usuario, mediante el Sitio, diversos productos y a la vez se indicará el precio aplicable a dicho producto. Los productos comercializados en el Sitio se encontrarán sujetos a disponibilidad para su envío dentro del territorio de la República Mexicana.

Todos los precios asignados a los productos ofertados en el Sitio serán en pesos mexicanos. El precio indicado para cada producto incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Si algún Usuario fuera de la República Mexicana quisiera comprar un artículo, deberá contactar a VA Studio Shop para coordinar el despacho del producto, y se evaluará dicha posibilidad. En caso de que así sea posible, correrá a cargo del Usuario cualquier tasa o impuesto aplicable al envío, exportación e importación del producto que se trate.

Los precios de los productos podrán variar en todo momento, no obstante, VA Studio Shop respetará en todo momento los precios de los productos que hayan sido confirmados mediante un correo de confirmación.

Para avanzar en la compra de un producto, el Usuario deberá añadirlo a su carrito de compra; en algunas ocasiones se le podrá solicitar seleccionar alguna especificación particular del producto, tales como color, tamaño, textura, entre otras. El Usuario deberá elegir la especificación particular que sea de su elección y posteriormente el Sitio le indicará el monto a pagar por el producto más la cantidad que aplique por costos de envío.

VA Studio Shop no asume responsabilidad por productos que puedan mostrar precios erróneos, toda vez que los precios son cargados en el Sitio mediante sistemas electrónicos que no están exentos de presentar fallas. VA Studio Shop realizará sus mayores esfuerzos para que los precios se muestren en todo momento de manera correcta.

**4.1 Disponibilidad de Productos**

VA Studio Shop hará sus mejores esfuerzos para que los productos que se muestren en el Sitio se encuentren disponibles para su envío, sin embargo, al ser productos de diseño es posible que se encuentren sujetos a disponibilidad. En caso de que algún producto se encuentre limitado en cuanto a su disponibilidad, VA Studio Shop se pondrá en contacto con el Usuario para hacerle saber las alternativas en existencia.

**4.2 Pago y Facturación**

Para realizar el pago de los Productos el Usuario deberá contar ya con una cuenta de usuario o de lo contrario deberá realizar el proceso de registro.

Será requisito para concretar cualquier compra contar con una tarjeta de débito o crédito y que ésta sea aceptada por el procesador de pagos del Sitio. El procesador de pagos del Sitio es un intermediario (en adelante el “Intermediario de Pago”) externo a VA Studio, por lo que el Usuario debe atender los términos y condiciones del Intermediario de Pago. En cualquier caso, el éxito del proceso de compra dependerá del banco emisor de la tarjeta del Usuario; en caso de existir problemas procesando una compra, el Usuario deberá contactar directamente al banco emisor de su tarjeta.

El Usuario que realice una compra exitosa, obtendrá por parte del Sitio un recibo respecto de la compra realizada. En caso de que el Usuario desee obtener una factura deberá contactarse con VA Studio Shop para proporcionar sus datos fiscales le sea enviada la factura requerida. Será responsabilidad del Usuario en todo momento, proporcionar la información fiscal correcta para la emisión de la factura solicitada, una vez proporcionada dicha información, una vez recibida la solicitud del Usuario, VA Studio contará con hasta cinco días hábiles para enviarle el Comprobante Fiscal Digital (CFDI) por la compra que se trate.

**4.3 Promociones**

VA Studio Shop podrá implementar promociones o descuentos sobre los precios normales de venta de los productos, o bien, de productos seleccionados, siempre a su entera discreción. VA Studio Shop informará dentro del Sitio cuando aplique alguna promoción o descuento a determinado artículo, así como las restricciones, si las hubiere y el plazo o vigencia de dicha promoción o descuento.

Será requisito indispensable para la aplicación de cualquier promoción o descuento, que la compra realizada por el Usuario sea procesada exitosamente. En caso de que la compra no pueda ser procesada de forma correcta y venciera la vigencia de la promoción o descuento, será decisión de VA Studio Shop el aplicar la promoción, alguna similar o ninguna.

Salvo que se indique lo contrario, ninguna promoción, descuento o programa de beneficios, será acumulable para una misma compra. Tampoco se podrán canjear promociones, cupones, descuentos o cualquier otro por dinero en efectivo y estarán siempre sujetos a compras realizadas en el Sitio.

**5. Entrega de Pedidos y Gastos de Envío**

Previo a concluir una compra, VA Studio Shop informará al Usuario sobre el costo de envío de los productos que haya seleccionado. El precio de envío irá en función de diversos factores, tales como tipo de producto, tamaño, peso, embalaje, lugar de envío o cualquier otro que pudiera influir directamente en dicho costo. Una vez mostrado el precio de envío, el Usuario podrá rechazar o confirmar la compra.

Después de confirmada una compra, el Usuario recibirá la confirmación del pedido vía correo electrónico, en dicha confirmación de pedido se mostrará información relativa a los productos adquiridos, número de orden, monto de la compra, tiempo estimado de entrega, entre otros.

El Usuario entiende, reconoce y acepta que los pedidos serán despachados por VA Studio Shop a través de un intermediario especializado en paquetería y mensajería, por lo que es posible que la información de despacho y arribo de los productos sea proporcionada por dicho tercero.

Toda información respecto de tiempos de entrega o fecha de entrega deberá entenderse como un tiempo estimado y no como un compromiso u obligación para VA Studio Shop; las entregas también podrán variar dependiendo del tipo de productos que se trate.

VA Studio Shop hará todos sus esfuerzos por que se cumplan dichos estimados, no obstante, podrán existir circunstancias en que la entrega del producto de retrase, caso en el que el Usuario deberá ponerse en contacto con VA Studio Shop. El Usuario reconoce y acepta que siempre podrán producirse retrasos en el despacho de productos por razones fuera del alcance de VA Studio Shop, tales como circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, lejanía de la zona de entrega o cualquier otro.

El Usuario en este acto acepta plenamente que se utilicen medios electrónicos para que, al momento de la entrega, sea recabada su información o la de quien el Usuario autorice para recibir los productos, dicha información podrá consistir en firma, nombre, número de identificación oficial, entre otros. La firma de recibido fungirá como prueba plena respecto de la efectiva entrega del paquete con los productos.

En algunos casos, el Usuario tendrá la opción de optar por recolectar el paquete de su compra en la oficina de la compañía de mensajería y paquetería que más cómodo le parezca, caso en el que deberá comunicarse directamente con dicha oficina para conocer el estatus de su paquete.

De igual forma, VA Studio Shop pone a disposición del Usuario la posibilidad de recoger los productos adquiridos, de forma personal en las oficinas de VA Studio Shop, caso en el que durante el proceso de compra deberá indicarlo de esa forma a VA Studio Shop y recibirá una confirmación.

**5.1 Dificultades o Impedimentos en Entregas de Productos**

En toda entrega a domicilio, el Usuario será responsable de cerciorarse de que exista persona alguna en dicho domicilio para recibir el paquete con los productos adquiridos. Será la empresa de paquetería y mensajería quien fije la política sobre el número de intentos que podrá realizar en un domicilio para la entrega de un paquete.

El Usuario deberá tener en cuenta que es posible que la empresa de paquetería y mensajería no realice entregas los sábados, domingos o festivos o bien que los horarios de entrega en esos días se vean limitados.

En caso de que el pedido no logre entregarse, podrán darse alguno de los siguientes supuestos: (i) que el paquete permanezca en alguna oficina de la empresa de paquetería que por la zona o ruta de entrega convenga; o (ii) que el paquete sea devuelto a VA Studio Shop, caso en el que será VA Studio Shop quien se ponga en contacto con el Usuario para definir una posible siguiente entrega. En el segundo supuesto, podrán existir tarifas aplicables por envíos de nueva cuenta.

En el mismo sentido del párrafo anterior, y en caso de que el paquete regrese a VA Studio Shop y no se tenga respuesta por parte del Usuario en un lapso de 10 días naturales, se entenderá como una cancelación unilateral del pedido por parte del Usuario y VA Studio Shop podrá devolver el precio pagado por los productos, quedando siempre con la facultad de retener un porcentaje de la venta, más los costos de envío.

**6. Cancelaciones, Devoluciones y Garantías**

**6.1 Cancelaciones y Devoluciones**

El Usuario podrá cancelar o devolver una compra o pedido realizada mediante el Sitio, sin penalización alguna, siempre que el pedido no haya sido despachado y/o se encuentre en tránsito de entrega por la empresa proveedora de servicios de paquetería. En caso de que el pedido se encuentre en calidad de entregado, despachado y/o en tránsito por la empresa proveedora de servicios de paquetería, VA Studio Shop estará facultada para cargar al Usuario los costos en que pueda incurrir por la cancelación de la compra y el retorno de la mercancía.

Para artículos de diseño, hechos a la medida o con alguna solicitud especial que afecte su diseño o forma original, no aplicarán cancelaciones o devoluciones por ningún motivo.

Va Studio Shop se reserva el derecho de negar alguna cancelación que, por motivos de la naturaleza o uso de los productos adquiridos, no sean susceptibles de cancelar o devolver.

**6.2 Reembolsos**

En caso de que una solicitud de cancelación o devolución sea aceptada por Va Studio Shop y, por lo tanto, proceda el reembolso del precio pagado, le será devuelto al Usuario el monto pagado por el producto que se trate, menos las deducciones por cargos de devolución, cancelación o bien por el transporte nuevamente de los productos, según aplique.

Los reembolsos que sean aceptados se realizarán al mismo medio de pago utilizado al comprar el producto y dependiendo, tanto del sistema y políticas del intermediario de pagos, como del banco emisor, puede ser que se vea reflejado días después de haberse realizado el reembolso por parte de VA Studio Shop.

Además de la evaluación del caso concreto, los reembolsos procedentes estarán también condicionados al retorno del producto a VA Studio Shop sin daños y en perfecto estado para su uso.

**6.3 Garantías**

VA Studio Shop ofrece una garantía en los productos que vende, la cual ampara los productos contra defectos de fabricación o vicios ocultos que pudieran tener y será efectiva directamente con VA Studio Shop, salvo que se indique lo contrario.

El Usuario acepta y reconoce que la garantía ofrecida por VA Studio Shop en ningún caso tendrá más beneficios que los establecidos por la normatividad vigente, las Normas Oficiales Mexicanas que pudieran aplicar, o bien la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El Usuario deberá contactar a VA Studio Shop por los medios de contacto ya establecidos para que, en caso de ser procedente la aplicación de la garantía por los motivos ya especificados, el Usuario deberá enviar el producto a VA Studio Shop, para que, posteriormente le sea sustituido el producto que se trate, o bien se le realice la devolución del monto pagado por el producto, caso en el que podrían aplicar políticas especiales por el Intermediario de Pagos, o bien el emisor de la tarjeta de crédito o débito del Usuario.

**7. Forma de Contacto**

Además de los canales oficiales publicados en el Sitio, VA Studio Shop también pone a disposición del Usuario el correo electrónico [XX], así como su domicilio ubicado en Paseo de las Palmas No. 250, Interior 10, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México, México.

Se informa al Usuario que al registrarse y/o realizar compras en el Sitio, se autoriza a VA Studio Shop para enviarle correos informativos o promocionales que le permitan conocer novedades, noticias, promociones, descuentos, lanzamientos y en general información relacionada con los productos de VA Studio Shop; no obstante, el Usuario podrá solicitar la suscripción a dicho servicio mediante correo electrónico escrito y dirigido a la dirección mencionada en el párrafo anterior, en donde deberá indicar a VA Studio Shop los motivos por los cuales no desea recibir más correspondencia de ese tipo, así como el correo electrónico con el cual se registro y/o realizó compras en el Sitio. VA Studio Shop, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables, pondrá a disposición del Usuario una liga en los correos promocionales que envíe que servirá para que el Usuario que así lo desee, pueda darse de baja de dicha suscripción.

**8. Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos, logotipos y diseños, marcas mostradas, el nombre del Sitio, así como su dominio código fuente del Sitio y programas utilizados en él, los datos, redes y archivos que le permiten al Usuario ingresar, acceder o registrase en el Sitio, son propiedad de VA Studio, S.A. de C.V., y se encuentran protegidas por la Legislación Mexicana, así como por diversos tratados internacionales en materia de derechos de autor, propiedad intelectual e industrial.

VA Studio Shop prohíbe que el contenido del Sitio, o el Sitio en sí, sean utilizados para un uso indebido o bien para la reproducción total o parcial de los contenidos del Sitio para cualquier persona que acceda al Sitio.

**9. Privacidad**

Para seguridad del Usuario que accede al Sitio, a continuación, VA Studio Shop pone a su disposición su Aviso de privacidad.

**9.1 Aviso de Privacidad**

VA Studio, S.A. de C.V. (en adelante VA Studio o el “Responsable”), es la persona moral encargada del tratamiento de los datos personales que, en virtud de la realización de operaciones comerciales en el Sitio, puede llegar a requerirle a los Usuarios. VA Studio Shop tiene su domicilio en Paseo de las Palmas No. 250, Interior 10, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México, México para efectos del presente Aviso de Privacidad.

El Responsable podrá requerir diversos datos personales a los Usuarios, consistentes en: (i) datos de identificación; (ii) datos patrimoniales o financieros; y (iii) en ocasiones datos personales sensibles.

**9.1.1** **Objeto de la Solicitud de Datos Personales**

El Responsable requiere solicitar información personal que permita: (i) verificar la identidad del Usuario; (ii) procesar los pedidos realizados por concepto de compras y lograr su despacho de forma exitosa; (iii) ofertarle u ofrecerle diversos productos comercializados por Va Studio Shop; (iv) realizar cambios y/o devoluciones; (v) atender lo observado en la legislación aplicable y/o mandamientos de autoridad competente.

**9.2 Medios de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**

El titular de los datos personales puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos “ARCO”), respecto de los datos personales que tiene en posesión Va Studio Shop, mediante simple solicitud realizada al correo electrónico [XX] para posteriormente recibir por parte del equipo de VA Studio Shop las indicaciones para el debido procesamiento de la solicitud que haga el titular.

Para el caso de que el titular de los datos personales desee revocar el consentimiento para que VA Studio Shop trate sus datos personales, deberá enviar un correo electrónico a la dirección arriba mencionada, para que, de igual forma, el equipo de VA Studio Shop le indique la forma de avanzar para procesar dicha solicitud.

**10. Política de Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las páginas web pueden reconocer individualmente al usuario y por tanto brindarle un servicio personalizado.

El Sitio web de Va Studio Shop, emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. El Usuario puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

**11. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Este documento y la contratación que realiza el Usuario con Va Studio Shop, será regida por los términos y condiciones establecidos a lo largo de este documento, así como por las Leyes de la República Mexicana que se encuentren vigentes.

Para el caso de controversia respecto del cumplimiento, ejecución o interpretación de este documento, las Partes se obligan a resolver en primera instancia ante la Procuraduría Federal del Consumidor y seguir el procedimiento establecido por dicha autoridad; para el caso de que la controversia persista, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales ubicados en la Ciudad de México, renunciando a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.